

Datenschutzinformationen

Information zum Datenschutz beim Zählerwechsel zur Erfassung des Wasser- und Fernwärmeverbrauchs nach den Artt. 13, 14 DSGVO

Wir, die Stadtwerke Bielefeld GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Die Datenschutzhinweise erfüllen die Informationspflichten gemäß den Anforderungen aus Art. 12 ff. der EU-Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend „BDSG“) und geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Wechsel von Messeinrichtungen (Zählern).

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadtwerke Bielefeld GmbH
Schildescher Straße 16
33611 Bielefeld
Deutschland
Tel.: 0521/ 51- 90
E-Mail: [Kundenservice\(at\)Stadtwerke-Bielefeld.de](mailto:Kundenservice(at)Stadtwerke-Bielefeld.de)
Website: www.stadtwerke-bielefeld.de

Der Bereich Datenschutz steht den Kunden für Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten unter folgendem Kontakt zur Verfügung:

Stadtwerke Bielefeld GmbH
-Datenschutzbeauftragter-
Schildescher Str. 16, 33611 Bielefeld
E-Mail: [Datenschutz\(at\)Stadtwerke-bielefeld.de](mailto:Datenschutz(at)Stadtwerke-bielefeld.de)

2. Welche Arten personenbezogener Daten werden verarbeitet? Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung?

Die Stadtwerke Bielefeld GmbH unterliegt der gesetzlichen Verpflichtung, die genutzten Messeinrichtungen zur Erfassung des Wasser- und Fernwärmeverbrauchs in regelmäßigen Abständen auszutauschen oder naheichnen zu lassen. Um dieser Pflicht nachzukommen ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

- a) Folgende Daten werden für den Austausch Ihres Zählers verarbeitet:
- Anschrift
 - Zählernummer

Ebenfalls erfolgt eine notwendige Fotodokumentation Ihrer Messeinrichtung.

- b) Folgende Daten werden für die Kontaktaufnahme bezüglich der Terminvereinbarung für Ihren Zählerwechsel verarbeitet:
- Name
 - Anschrift
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse

Die Nutzung der Telefonnummer und E-Mail-Adresse dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme, um Sie über den gesetzlich vorgeschriebenen Wechsel des Zählers zu informieren bzw. einen Termin im Zuge dessen zu vereinbaren.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung nach Art. 6 (1) lit. c DSGVO i.V.m. MessEG und der MessEV, sowie die Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern oder eine Übermittlung an oder in Drittländer?

Wir beauftragen im Rahmen der Leistungserbringung sogenannte Auftragsverarbeiter, die zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher

Pflichten eingebunden werden. Der Einbau des neuen Zählers erfolgt ggf. über einen Dienstleister welcher vor Ort den Zählerwechsel vornimmt. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung an den Dienstleister übermittelt. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter werden zur Einhaltung der Verschwiegenheit sowie zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben des Datenschutzrechts nach der DSGVO sowie dem BDSG verpflichtet.

4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert wie dies für die Erreichung der unter 2. festgelegten Zwecke erforderlich ist. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen. Die Aufbewahrungspflicht für Daten aus der Erhebung und Anpassung richten sich nach der Vorgabe der Bundesnetzagentur. Die Löschung betrifft keine Daten, die wir bereits heute zur Erfüllung unserer Pflichten als Netzbetreiber verarbeiten, zum Beispiel für den Netzbetrieb oder die Netzsicherheit.

5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gemäß Art. 15 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DSGVO). Des Weiteren haben Sie nach Maßgabe von Ziffer 6 ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Datenverarbeitung gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2 – 4
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht personenbezogene Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte eine Nichtbereitstellung?

Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflicht aus dem MessEG und der MessEV sind wir auf die unter 2. a) genannten personenbezogenen Daten angewiesen. Ohne diese Daten können wir unsere Pflicht nicht erfüllen. Insoweit besteht aufgrund der gesetzlichen Pflicht kein Widerrufsrecht.

Gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter 2. b) steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO zu.

7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

Version 1.0 | 06.2023